



ד' אלול תש"ף  
24 אוגוסט 2020

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות-תשובות

### הנדון: מכרז מספר 136/2020 - הפעלת שלושה הוסטלים לצעירים וצעירות במצבי סיכון ו/או מצוקה, חסרי קורת גג, בגילאי 18-25 שנים, באזור המרכז והדרום והוסטל אחד לצעירות במבנה ממשלתי בירושלים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	מסמכי המכרז כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי.	שיקול דעת המזמין יהיה בכפוף לחוק, לתקנות, לפסיקה המנחה ולכללי המשפט המנהלי.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעת המזמין יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	
2.	1.2.6 ו- 1.5.2	בסעיף 1.2.6. נכתב: "על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים אודות הצוות המקצועי והמבנה/ים המוצע/ים..." ואילו בהמשך המכרז לדוגמא בסעיף 1.5.2 נכתב שמבנה צריך להיות מוצג במהלך שלושת החודשים לאחר מכן. נבקשכם לשנות את הסעיף כך שיובהר שאין צורך להציג מבנה במסגרת ההצעה.	הבקשה מתקבלת. המילים "והמבנה/ים המוצע/ים" בסעיף 1.2.6 למכרז ימחקו. המציעים אינם נדרשים בהצגת המבנים בשלב הגשת ההצעות, אך יובהר כי על המציעים לצרף להצעתם כתב התחייבות לעמידה בדרישות לעניין המבנה המוצע כאמור בסעיף 3.2.5 למכרז וכן לצרף התחייבות לעמידה בדרישות ביטחון.
3.	1.4.3	מבוקש להבהיר כי המשרד ישפה את הספק בכל הסכום שיידרש על ידי משרד האוצר, ככל שיידרש "גב אל גב".	כאמור בסעיף 1.4.3 למכרז, במקרה כזה המשרד ישפה את הספק המפעיל בתעריפי שכר הדירה הנהוג במשרד במכרזי הפעלה דומים.
4.	1.5.3	במקום "כ-60" מבוקש לכתוב "לפחות 60".	הבקשה מתקבלת. סעיף 1.5.3 יעודכן באופן הבא: "ובהר כי הפעלת הוסטל ג' על-ידי הזוכה במכרז מותנה בסיום הנגשת המבנה וחיזוקו. הודעה על סיום הנגשת המבנה וחיזוקו תימסר לספק הזוכה לפחות 60 ימים מראש לצורך התארגנות למתן השירות."
5.	1.5.3	מהו הצפי לסיום חיזוק המבנה והנגשתו של הוסטל ג'?	המבנה נמצא בתהליך תכנון שיפוץ, לאחר עבודות הנגשה חלקיות שעשה הדיור הממשלתי. לאחר הליך מכרזי ובחירת קבלן צפויות להתחיל עבודות השיפוץ. השיפוץ צפוי להסתיים ברבעון הראשון של 2021.
6.	עמ' 24- סעיף 2.8.8 טבלה	היקף המשרה לעובד סוציאלי הינו 1.06, האם יש צורך לחלק בין שני עוסים על מנת להגיע ל-1.06 או שניתן למצוא עו"ס אחד בלבד לתפקיד?	על הספק להעסיק עו"ס אחד, כאשר התוספת של 0.06 משרה הינה עבור זמן הדרכה שיעביר העו"ס ליתר אנשי הצוות.
7.	2.1.1 ו- 2.4	מניסיונונו בטיפול באוכלוסיית צעירים וצעירות במצבי סיכון ומצוקה למדנו	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שרבים מהם אינם חסרי קורת גג. לפיכך נבקשכם להוסיף לתיאור האוכלוסייה גם צעירים/ות חסרי עורף משפחתי.	הסעיפים יעודכנו באופן הבא: "צעירים וצעירות במצבי סיכון ו/או מצוקה ו/או חסרי עורף משפחתי".
8.	2.5.7	בסעיף זה נכתב כי על הספק לממן את כל הוצאות הצעירים/ות במסגרת. נבקשכם להוסיף אפשרות שצעירים העובדים יממנו חלק מהוצאותיהם כחלק מהתכנית הטיפולית שלהם ובאישור הפיקוח.	שאלת המציע אינה ברורה. הבקשה שצעירים עובדים יממנו את חלק מהוצאותיהם כחלק מהתכנית הטיפולית אינה מתקבלת.  אין סיבה לדרוש מהצעירים לממן שום דבר בשלב שבו הם מצויים בהוסטל. זה שלב ראשוני על רצף הטיפול, ההוסטל הוא מענה מובנה טיפולי ושיקומי והם לא צריכים להידרש לממן שום דבר.  בסעיף 2.5.7 למכרז נפלה טעות סופר והסעיף יעודכן באופן הבא: במקום המילה "המשרד" תבוא המילה: "הספק".
9.	2.8.7.1.1.3	האם מנהל/ת ההוסטל נדרש לתת טיפול סוציאלי פרטני?	מנהל חייב להיות בעל תואר בעבודה סוציאלית וניסיון במטפל טיפול סוציאלי פרטני.  הניסיון נדרש מכיוון שיתכנו מקרים בהם יידרש המנהל לתת טיפול סוציאלי פרטני, לדוגמא: מקרים מורכבים במיוחד, התערבויות במשבר וכד' שבנוסף המנהל נדרש לתת הדרכה לעו"ס ההוסטל.
10.	2.8.7.2.1.1	האם אין בסעיף זה חפיפה עם תפקיד מנהל ההוסטל?	מדובר בטעות סופר. סעיף 2.8.7.2.1.1 למכרז ימחק.
11.	2.8.8	לאור ניסיונו בטיפול באוכלוסייה זו, שרובה ככולה מתמודדת עם השלכות של טראומה מורכבת, ברור לנו הצורך בתשומות של ליווי פסיכיאטרי למסגרת. נבקשכם להוסיף תשומות אלו לתקן כוח האדם, ולעדכן את התעריף בהתאם.	הבקשה מתקבלת חלקית.  המסגרת תספק שירותים פסיכיאטרים בהתאם לצרכים בפועל, הספק יגיש חשבונית בהתאם לשירותים הפסיכיאטרים שניתנו כשגובה ההחזר הוא עד 3,807 ₪ בחודש בנוסף לתעריף המצויין במכרז.  סעיף התמורה להסכם יעודכן בהתאם ויתווסף סעיף 6.1.4 שלהלן: "תאושר תוספת תקציבית כנגד שירותי פסיכיאטר עד סכום של 3,807 ₪





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<b>בחודש, כנגד הוכחת תשלום ובאישור מראש מטעם המשרד."</b>
.12	2.10.5	א. האם רשימת הציוד האמורה בסעיף חלה גם על הוסטל ג' אשר מגיע משופץ ועם מזגן בלבד. ב. המשרד אינו מממן ציוד, אספקת הציוד חלה על המפעיל ולא כלולה בתעריף. רכיבי ההוצאה עבור מושם אחד הינם: ציוד לימודי, חוגים, קייטנות, טיולים, חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה וגמישות תפעולית אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית. תרופות והיגיינה: ריפוי, היגיינה, תרופות לפי סוג מסגרת כלכלה: מדובר בתשלום עבור מוצרי המזון בלבד.	א. רשימת הציוד האמורה בסעיף חלה גם על הוסטל ג' אשר מגיע משופץ ועם מזגן בלבד. ב. המשרד אינו מממן ציוד, אספקת הציוד חלה על המפעיל ולא כלולה בתעריף. רכיבי ההוצאה עבור מושם אחד הינם: ציוד לימודי, חוגים, קייטנות, טיולים, חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה וגמישות תפעולית אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית. תרופות והיגיינה: ריפוי, היגיינה, תרופות לפי סוג מסגרת כלכלה: מדובר בתשלום עבור מוצרי המזון בלבד.
.13	2.10.7.5 – 2.10.7.6	על פי הניסיון המצטבר בעבודה עם אוכלוסייה זו יש צורך בליווי פסיכיאטרי גם למי שנמצאת בדירת מעבר או דירת מעבר טיפולית. האם ניתן להוסיף ליווי זה לתקן כוח האדם של הדירות?	לעניין ליווי פסיכיאטרי ראו תשובה לשאלה 11 לעיל. בנוסף השאלה אינה ברורה, שכן מדובר על מכרז הוסטלים והמודל הטיפול שונה מהמודל הקיים בדירות מעבר.
.14	3.2.1.3	מבוקש להבהיר "ברחל ביתך הקטנה" את אופן חישוב האיתנות הפיננסית על מנת שהמזיע יוכל לבחון מראש את עמידתו בתנאי הסף.	המודל לחישוב ציון האיתנות הפיננסית מצורף כנספח א' לדוח השאלות.
.15	3.2.8	המכרז מחייב שמנהל המסגרת יהיה עו"ס. במכרזים אחרים לדוגמה מכרז 133-2019 הפעלת הוסטלים לנערות במבנים ממשלתיים (מסגרות דומות שההבדל הוא רק בגיל האוכלוסייה) לא קיימת דרישה זו. נבקשם להוסיף אפשרות שמנהל המסגרת יהיה בעל תואר במדעי ההתנהגות או בפסיכולוגיה או בקרימינולוגיה או בטיפוליים הבעתיים שהם בעלי ניסיון העבודה עם האוכלוסייה הנ"ל.	הבקשה אינה מתקבלת. מנהל הוסטל מעביר הדרכה מקצועית לעו"ס וכן צריך להיות בעל יכולת לטפל במקרים מורכבים הדורשים התערבותו המקצועית ועל כן לא ניתן להסיר דרישה זו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
16.	6	מדוע אין במסגרת העלות המשולמות עבור שירות זה סל שירותים נלווים כפי שקיים במכרזים דומים (לדוגמא מכרז 133-2019 סעיף 6.1.1.3)? נבקשכם להוסיף סל זה לנוכח הדרישה המופיעה בסעיף 2.5.7 לספק את כל צרכי הצעירים/ות.	הבקשה אינה מתקבלת. כיוון שמדובר בצעירים חסרי קורת גג ולא בקטינים. המשרד מקווה שהצעירים יצאו לעבוד וישרדו את חייהם מהמשכורת שיקבלו.
17.	סעיף 6	במכרז 140/2019 שפורסם במאי 2019 עבור שרות זה, נקבע תעריף דומה עבור פחות תשומות כוח אדם מהנדרש במכרז זה, כיצד?	תעריף המכרז שפורסם עודכן גם מבחינת הקף מושמים, מבחינת עלות התעריף וגם מבחינת כ"א באופן הבא: 1. תוספת של 2 מכסות מה שמפחית עלויות למושם. 2. במקביל לתוספת המכסות אושרו גם תקנים נוספים, מה שמעלה את התעריף למושם. <b>כך שבסך הכל התוספת לתעריף אינה גבוהה.</b>
18.	6	איזה מנגנון ישנו להבטחת מכסות בחודשי ההפעלה הראשונים	אין נוהל פתיחת מסגרת לאבטחת מכסות בחודשים הראשונים.
19.	6	איזה מנגנון ישנו להבטחת מכסות בחודשי ההפעלה הראשונים?	ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.
20.	6.2.1.3	סך הוצאות האחזקה המופיע בתעריף הוא 982.58 ₪. איזה רכיבים הוצאו ממנו יחסית לתעריף במכרז 133-2019 שם הוא 1,279.04 ₪.	אין להשוות בין מענה לאוכלוסייה עוברת חוק במכרז 133/2019 לבין צעירים חסרי עורף משפחתי. כיוון שאוכלוסייה עוברת חוק מאופיינת לעיתים באלימות קשה, רכיב האחזקה גבוה יחסית לרכיב האחזקה במודל הנוכחי.
21.	6.2.1.3.1	מבוקש לבאר ולפרט את אופן חישובם של כל אחד מן הרכיבים הבאים: • אגרות חינוך • ציוד לימודי • חוגים • קייטנות • טיולים • חינוך חברתי • ציוד אישי • ביגוד • כביסה • ריפוי • היגיינה	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד מעוניין ליתן לספק גמישות שתאפשר ניצול מיטבי של תקציב ההוצאות בהתאם לצרכים בפועל. לגבי הפרוט ראו בשאלה 12 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להווי ידוע למשרד כי חלה עליו חובה לגלות למציעים באופן השקוף והנרחב ביותר את רכיבי התמחור בהינתן שתעריף השירות נקבע על ידי המשרד.	
.22	6.2.1.3.2	מבוקש לבאר ולפרט את אופן חישובם של כל אחד מן הרכיבים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• אנרגיה</li> <li>• מים</li> <li>• תחזוקה שוטפת</li> <li>• הצטיידות קלה</li> <li>• מיסים</li> <li>• ביטוח</li> <li>• הכשרת מדריכים</li> <li>• מנהלות</li> <li>• הסעות עובדים</li> </ul> להווי ידוע למשרד כי חלה עליו חובה לגלות למציעים באופן השקוף והנרחב ביותר את רכיבי התמחור בהינתן שתעריף השירות נקבע על ידי המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת. לגבי הפרוט ראו תשובות בשאלה 12 ובשאלה 21 לעיל. יובהר כי המשרד הינו ממן הסעות עובדים והכשרת מדריכים.
.23	6.2.1.4	מבוקש לבאר ולפרט את אופן חישובם של כל אחד מן הרכיבים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• מוצרי מזון</li> </ul> להווי ידוע למשרד כי חלה עליו חובה לגלות למציעים באופן השקוף והנרחב ביותר את רכיבי התמחור בהינתן שתעריף השירות נקבע על ידי המשרד. וראו גם סעיף 2.5.6.	הבקשה אינה מתקבלת. לגבי הפרוט ראו תשובות בשאלה 12 ובשאלה 21 לעיל.
.24	נספח יב'	האם נדרש לחתום על הנספח בהצעה להוסטל ג' בלבד?	מציע המגיש הצעה להפעלת הוסטל ג' בלבד אינו נדרש לחתום על הנספח.  בנספח יב', יג' ויד' תתווסף ברישה של הנספחים ההבהרה שלהלן: "מציע המגיש הצעה להפעלת הוסטל ג' אינו נדרש לצרף להצעתו את נספח זה".
.25	נספח יג'	האם נדרש לחתום על הנספח בהצעה להוסטל ג' בלבד?	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
.26	נספח יד'	האם נדרש לחתום על הנספח בהצעה להוסטל ג' בלבד?	ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.
.27	נספח טו'	מבוקש לבאר ולפרט את אופן חישובם של כל אחד מן הרכיבים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• מלאי מזון חירום [סעיף 6]</li> </ul>	הבקשה אינה מתקבלת. לגבי הפרוט ראו תשובות בשאלה 12 ובשאלה 21 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<ul style="list-style-type: none"> <li>אמצעי מיגון אישי [סעיף 15] להווי ידוע למשרד כי חלה עליו חובה לגלות למציעים באופן השקוף והנרחב ביותר את רכיבי התמחור בהינתן שתעריף השירות נקבע על ידי המשרד. וראו גם סעיף 2.5.6.</li> </ul>	
28.	נספח טו'	האם סעיף 9 רלוונטי להוסטל ג'?	<p>סעיף 9 אינו רלוונטי להוסטל ג'. הסעיף יעודכן באופן הבא:</p> <p><b>"בהוסטל הממוקם במבנה שאינו מבנה בודד, תותקן גדר היקפית בגובה של כ- 2.5 מ' על פי מפרט שאושר באגף הביטחון במשרד ו/או תקן משטרת ישראל (למעט הוסטל ג')."</b></p>
29.	הסכם סעיף 6	מבוקש לכלול בסעיף את האמור בסעיף 1.4.3 למכרז.	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>יתווסף לסעיף התמורה סעיף 6.1.5 שלהלן: "יובהר כי לקראת מימוש האופציה, שמורה למדינה הזכות לערוך למבנים שהינם נכסי מדינה (הוסטל ג') שומה ולגבות בגינם שכר דירה שיועבר למשרד האוצר. במקרה כזה המשרד ישפה את הספק המפעיל בתעריפי שכר הדירה הנהוג במשרד במכרזי הפעלה דומים."</p>
30.	עמ' 136 – סעיף 6.2.5	ההשקעה הראשונית יחסית גבוהה- מדוע אין מנגנון השלמה למכסה מינימאלית כלשהי בחודשי הפעלה הראשונים?	<p>ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.</p> <p>יובהר כי המשרד לא מממן השלמת מכסות מינימלית בחודשי הפעלה הראשונים. כך נקבע ע"י אגף תקצוב. על המסגרת לווסת כ"א עד להשלמת תפוסה.</p>





**נספח א' מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות**

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
<b>Z = מדד אלטמן</b>	15	2.99=15, 1.81=0
<b>Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5</b>		
A1=הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף- התחייבויות שוטפות)/נכסים		
A2=יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים		
A3=רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים		
A4= נכסים נטו/הון עצמי = הון עצמי/התחייבויות		
A5=סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים		
<b>יחס הון חוזר</b>		
רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	1:1= 0, 1:2=10
<b>נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות</b>		
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים=10
<b>יכולת החזר הלוואות</b>		
אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	10%=10, 100%=0
<b>גרעון ורווחים</b>		
<b>קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף</b>	5	עליה או אין שינוי =5, ירידה=0
<b>% הרווח הנקי ( לפני מס) מההכנסות</b>	5	10%=5
<b>אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות</b>	15	יחס נמוך מ- (20%) = 0 אין גרעון = 15
<b>גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור= סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות</b>	15	יחס נמוך מ- (20%) = 0 אין גרעון = 15
<b>מחזור חודשי</b>		
<b>ממוצע מחזור חודשי</b>	15	





100

סה"כ

### מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי ( לפני מס) מתוך מחזור	10	$1/3=10, 0=0, 0-1/3=5$
רווח נקי ( אחרי מס) מתוך מחזור	20	$1/3=20, 0=0, 0-1/3=10$
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10
הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות	20	$1/3=20, 2/3=0, 1/3-2/3=10$
הגבלה בחשבון הבנק - ידני	40	לא = 40
סה"כ	100	





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	עדן נבט – נציג ס. חשב המשרד	תהילה פוגל – נציג היועצת המשפטית
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

